ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ОД РАБОТЕЊЕТО НА ЈАВНАТА УСТАНОВА ЗА СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА ДОМ ЗА ДОЕНЧИЊА И МАЛИ ДЕЦА-БИТОЛА ЗА 2020 ГОДИНА

Битола, Февруари 2021 година

**СОДРЖИНА**

[I ФУНКЦИОНИРАЊЕ НА УСТАНОВАТА](#_Toc410304669).................................................3

[1. Појдовна основа](#_Toc410304608)............................................................................................3

[2. Законски надлежности](#_Toc410304609)................................................................................4

3. [Законски влијанија](#_Toc410304609).......................................................................................4

[4. Просторно-техички](#_Toc410304608) услови за работа......................................................4

[5. Мапирање на социјалниот простор](#_Toc410304610).........................................................5

[6. Човечки ресурси](#_Toc410304668).............................................................................................6

[7. Материјално-финансиск](#_Toc410304670)о работење..................................................................................................................8

[8.](#_Toc410304671) [[Надзори и инспекции врз работата на усз.........................................](#_Toc410304671)](#_Toc410304515)[.....10](#_Toc410304671)

9. Останати активности........................................................ ...........................11

[II РЕАЛИЗАЦИЈА НА АКТИВНОСТИ СО КОРИСНИЦИТЕ...................](#_Toc410304670)11

[III РЕАЛИЗАЦИЈА НА ОПЕРАТИВНИОТ ПЛАН.........................................](#_Toc410304671)18

[**I ФУНКЦИОНИРАЊЕ НА УСТАНОВАТА**](#_Toc410304669)

**1**.**Појдовна основа**

Појдовна основа за изготвување на Извештајот за работа на Јавната установа Дом за доенчиња и мали деца-Битола е:

- Член 188 став 5 од Законот за социјална заштита (Сл. весник на РСМ бр. 104/2019, 146/2019, 275/19, 302/20 и 311/20) и член 20 став 1, алинеа 7 од Статутот на Јавната установа за социјална заштита Дом за доенчиња и мали деца-Битола бр.01-325/1 од 03.07.2020 година и Статутарната одлука за измена и дополнување на Статутот на Јавната установа за социјална заштита Дом за доенчиња и мали деца-Битола бр.01-592/1 од 31.12.2019 година;

- Националната програма за развој на социјалната заштита 2011-2021 година на МТСП и тоа во делот на Стратешки правци за развој на системот на социјалната заштита;

- [Стратешки план на Министерсто за труд и социјална политика 2020-2022](https://www.mtsp.gov.mk/content/pdf/dokumenti/2020/11.2sp.doc);

- Правилникот за поблиските критериуми за избор на згрижувачко семејство, видот и бројот на корисниците кои можат да се сместат во едно згрижувачко семејство, стандардите за давање на услугата згрижување, нормативите и стандардите за вршење на дејноста на центарот за поддршка на згрижувачки семејства, за простор, средства, кадри и начинот на водење на евиденција и потребната документација за згрижувачките семејства (Сл. Весник на РСМ број 288/2020);

- Подзаконските акти со кои се уредуваат правата и услугите од социјалната заштита во делот на институционалната заштита и Програмата за работа на Установата во 2020 година.

Согласно постојните законски прописи Установата, при спроведувањето на социјалната заштита се раководеше од потребите на корисниците за подобрување и развој на услугите од социјална заштита. Во таа насока се работеше на креирање на соодветен социјален амбиент и мобилизрање на сите оние кои имаат улога во негата, исхраната и психомоторниот развој на доенчињата и малите деца, а притоа земајќи ги во предвид индивидуалните потреби на секое дете.

Основна дејност на Установата е сместување на деца без родители и родителска грижа, малолетни родители со деца, самохрана невработена бремена жена еден месец пред породувањето и самохран родител до тримесечна возраст на детето, лица со попреченост во групен дом. Сместувањето во Установата опфаќа основна заштита која обезбедува: згрижување, 24- часовна помош и поддршка од стручни лица, исхрана, облека и обезбедување здравствена заштита, во зависност од утврдените потреби на корисникот, кој нема услови за живеење во своето семејство или од други причини му е потребна вон-семејна заштита.

Согласно одредбите од Законот за социјална заштита во текот на 2020 година направени се повеќе измени и дополнувања на внатрешните акти на Установата. односно се јави потреба од проширување на дејноста на Установата и за таа цел најпрво се донесе Статутарна одлука за измена и дополнување на Статутот на Јавната установа за социјална заштита Дом за доенчиња и мали деца-Битола бр.01-592/1 од 31.12.2019 година.

Со ваквото проширување на дејноста на Установата неопходно беше донесување на Правилник за измена и дополнување на Правилникот за внатрешна организација на Јавната установа за социјална заштита Дом за доенчиња и мали деца-Битола со кој беа предвидени промени во внатрешната организација на Установата.

Изготвен е нов Извештај од спроведена функционална анализа во Јавна установа Дом за доенчиња и мали деца- Битола и Правилник за за измена и дополнување на Правилникот за систематизација на работните места во Јавната установа Дом за доенчиња и мали деца-Битола, во кој се предвидоа работни места за новоформираните оддели.

Во календарската 2020 година Установата работеше во вондредни услови по појавата на вирусот Ковид-19, кој за кратко време прерасна во пандемија од светски размери, односно во одреден период беше воведена вондредна состојба со воведен полициски час кој предвидуваше забрана за движење на населението. За непречено функционирање на Установата се јави потреба од издавање на дозволи за движење на вработените, особено на медицинските сестри кои работеа на смени.

[**2.Законски надлежности**](#_Toc410304609)

Установата е јавна установа за вон-семејнасоцијална заштита Дом за доенчиња и мали деца- Битола, чија надлежност и дејност се утврдени со Законот за социјална заштита.

Дејноста на Установата е сместување на деца без родители и родителска грижа, малолетни родители со деца, самохрана невработена бремена жена еден месец пред породувањето и самохран родител до тримесечна возраст на детето, лица со попреченост во групен дом.

Сместувањето во Установата опфаќа основна заштита која обезбедува: згрижување, 24- часовна помош и поддршка од стручни лица, исхрана, облека и обезбедување здравствена заштита, во зависност од утврдените потреби на корисникот, кој нема услови за живеење во своето семејство или од други причини му е потребна вон-семејна заштита.

,,Установата обезбедува интервентно сместување за дете во кризна состојба, а најдолго до 30 дена.

Во рамките на Установата за вон-семејна заштита на деца без родители и без родителска грижа како организационен дел се основа Центар за поддршка на згрижувачки семејства кој врши промоција на услугата згрижување во семејство, подготовка, проценка и обука на идни згрижувачки семејства според програма одобрена од Заводот за социјални дејности, ги следи и дава поддршка на постојните згрижувачки семејства.

Центар за поддршка на згрижувачки семејства соработува со надлежниот центар за социјална работа и му доставува извештај за работата на згрижувачите, односно функционирањето на згрижувачкото семејство и предлага мерки за подобрување на згрижувањето најмалку два пати годишно".

**3.Законски влијанија**

Во календарската 2020 година процесот на трансформација на Установата продолжи, кој покрај сместувањето на корисниците во пет оддели-станови и куќи надвор од седиштето на Установата, од страна на Министерството за труд и социјална политика, просторот кој беше наменет за престој на деца се пренамени во канцеларии во кој ќе биде сместен Центар за поддршка на згрижувачки семејства и истиот се очекува да започне со работа во 2021 година. Исто така адаптирани се прстории во апартмани за мајки со бебиња и интервентниот оддел. Дел од престорот каде беа сместени децата од поголемата возрасна група, од страна на Владата е преостапен на градинката.

# **4**.[**Просторно-техички**](#_Toc410304608) **услови за работа**

JУ Дом за доенчиња и мали деца-Битола e лоциран на улица ,,Младински Бригади,, број 2, Битола и се простира на вкупна површина во делот под зграда 2000 м2 под зграда и тоа: подрум, приземје и кат и 7084 м2 дворна површина. Установата е во близина на педагошкиот факултет во Битола, и до неа се стигнува со автомобилси превоз, градски автобуски превоз од мегуградската автобуска станица и од железничката станица во Битола.

Објектот на Установата e од цврста градба, наменски граден за установа за социјална заштита, кој е пуштен во употреба 1974 година. Во Установата по извршената трансформација се користеа само просториите наменети за администрацијата, магацинскиот простор и стажарата, додека децата беа сместени во 5 оддели кој се наогаат на различни локации во Битола.

Во текот на 2020 година извршена е пренамена на дел од Установата, поточно извршена е целосна реконструкција на просторот во кои беа сместени малите деца до 1 година, односно 1-ва бебешка група се пренамени во Центар за поддршка на згрижувачки семејства. Центарот за поддршка на згрижувачки семејства е опремен со опрема изработена од материјал лесен за одржување, и тоа:

- просторијата за групна работа со згрижувачките семејства, згрижените лица и нивните семејства се опремува со маса, столчиња, проектор или ТВ приемник, ѕидна табла за маркери, флип-табла и друга нагледна опрема;

- две простории за индивидуална работа со згрижувачките семејства, згрижените лица и нивните семејства се опремува со маса, столчиња, флип-табла и друга нагледна опрема;

- административната просторија е опремена со работна маса и столици, компјутер и печатар, административен орман.

-соба за мајки – изолација.

Исто така целосно е реновиран санитарно-хигиенскиот простор.

Во календарската 2020 година се преуреди целосно и првиот кат од Установата и во него се адаптирани следните простории:

* Четири апартмани за мајки со деца;
* Просторија за дневен престој на мајките со децата;
* Кујна целосно опремена;
* Тоалет/купатило;
* Една канцеларија.

Покрај делот под зграда Установата располага и со тревнат дел кој се распростира на сите страни околу зградата и внатрешен двор опкружен од сите страни со зградата на објектот кој порано беше наменет за внатрешно игралиште на децата сместени во Установата и истиот е опремен со лизгалки, крлешки и клупи со маси.

Установата располага со следната современа опрема: компјутери, печатачи, телевизори, ДВД, музички системи, комплет телефонска центарла и телефакс, клима уреди, комплет опрема за загревање, комплет медицинска опрема за здравствена заштита, комплет опрема за социјала заштита, комплет канцелариска опрема, комплет перални и кујнска опрема, косилици за одржување на зелени површини, патничко возило Цитроен Ц4 и џип Ланд Ровер кој е во хаварисана состојба и е вон употреба.

Одделите во кои се сместени корисниците се индивидуални стамбени единици (куќи и станови) со кои Установата има склучено договори за закуп со физички и правни лица и кои ги исполнуваат условите согласно правилниците кои ја регулираат оваа материја.

Во сите пет оддели ги има следните простории и тоа: кујна каде се припрема храна за корисниците, трпезарија, дневна соба, спални соби, купатила и истите се опремени со најсовремен мебел.

# **5.Мапирање на социјалниот простор**

Јавната установа Дом за доенчиња и мали деца-Битола како единствена Установа во Република Северна Македонија за сместување на деца без родители и родителска грижа кои доаѓаа од различни градови и села на Република Северна Македонија, преку надлежните Центри за социјална работа.

Исто така бремените жени еден месец пред породување и самохрани родители до тримесечна возраст на детето кои престојуваа во Установата доаѓаа од различни градови и села на Република Северна Македонија, преку надлежните Центри за социјална работа.

Во текот на 2020 година интензивно се работеше на обезбедување на простор за Центарот за поддршка на згрижувачки семејства, кој комплетно е завршен, а исто така е целосно опремен и Одделот за мајки и бебиња, но се адаптира и одделот за интервентно сместување.

# **6.Човечки ресурси**

Основната дејност Установата ја остваруваше преку служби и оддели и тоа:

1.Оддел за административнии помошно-технички работи

1.1 Дел за управување со човечки ресурси и административно работење

1.2 Дел за помошно-технички работи

2.2. Служба за социјална, педагошко-воспитна и психолошка дејност се додаваат два оддели и тоа:

2.1 Оддел за социјална, педагошка –воспитна дејност

2.2 Оддел- Центар за поддршка на згрижувачки семејства

3. Служба за сместување, нега, исхранаи здравствена заштита на корисниците

3.1 Оддел за нега и здравствена заштита на корисниците

3.2 Оддел број 1

3.3 Оддел број2

3.4 Оддел број 3

3.5 Оддел број 4

3.6 Оддел број 5

3.7 Оддел за интервентно сместување

3.8 Оддел за мајки и бебиња.

Вкупниот број на вработени во Установата заклучно со 31.12.2020 година беше 53 вработени (вкучен и ВД Директор) на неопределено време и тоа: 2 правници, 1 одговорен сметководител, 1 благајник, 1 дефектолог, 2 психолози, 1 дипломиран социјален работник, 31 медицински сестри, 1 физиотерапевт, 3 готвачи, 1 градинар,1 ложач на парно греење, 1 возач, 1 хигиеничар и 4 перачки.

Согласно Правилникот за систематизација на работни места во ЈУ Дом за доенчиња и мали деца-Битола и Правилникот за измена и дополнување на Правилникот за систематизација на работни места во ЈУ Дом за доенчиња и мали деца-Битола , систематизирани се 95 работни места, од кои 53 се пополнети, а слободни беа 42 работни места, од кои во Годишниот план за вработување за календарската 2020 година, планирани беа следните вработувања:

- 1 извршител на работно место- Ложач на парен котел, Помошно-техничко лице (за одржување на објекти и опрема) од трето ниво во Оддел за административни и помошно-технички работи-Дел за помошно- технички работи;

- 1 извршител на работно место- Возач Помошно- техничко лице (за превоз на лица и опрема) од второ ниво во Оддел за административни и помошно-технички работи-Дел за помошно- технички работи;

- 8 извршители на работно место-медицинска сестра, помошно-стручен службеник од второ ниво Служба за сместување нега, исхрана и здравствена заштита на корисниците;

-1 извршител на работно место- Дефектолог/специјален едукатор и рехабилитатор Самостоен стручен службеник во УСЗ-дефектолог во Oддел за нега и здравствена заштита на корисниците;

- 1 извршител на работно место- педагог, стручен службеник во УСЗ во Служба за социјална, педагошко-воспитна и психолошка дејност ;

- 1 извршител на работно место- Дипломиран социјален работник Самостоен стручен службеник во УСЗ- дипломиран социјален работник во Служба за социјална, педагошко-воспитна и психолошка дејност;

- 1 извршител на работно место- чувар Помошно- техничко лице (за обезбедување на објектите и опремата) од трето ниво, во Оддел за административни и помошно-технички работи-Дел за помошно- технички работи;

Од горенаведените планирани вработувања, на неопределено работно време се реализира вработувањата на 1извршител на работно место возач и 1 извршител на работно место- Ложач на парен котел. На определено време беа вработени 7 извршители на работно место-медицинска сестра, помошно-стручен службеник од второ ниво Служба за сместување нега, исхрана и здравствена заштита на корисниците но нивниот работен однос беше до 31.12.2020 година;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вработени** | **Вработени заклучно со 31.12.2020** | **Предвиден број со систематизацијата** | **Разлика** |
| **ВД Директор** | **1** | **1** | **0** |
| Оддел за административнии помошно-технички работи  -Дел за административни работи  - Дел за помошно- технички работи | 0  4  11 | 1  8  18 | 1  4  7 |
| Служба за социјална, педагошко-воспитна и психолошка дејност  - Оддел за социјална, педагошка –воспитна дејност  - Оддел- Центар за поддршка на згрижувачки семејства | 0  3  0 | 1  6  4 | 1  **3**  **4** |
| Служба за сместување, нега, исхрана и здравствена заштита на корисниците  - Оддел за нега и здравствена заштита на корисниците  Оддел – 1  Оддел – 2  Оддел – 3  Оддел – 4  Оддел – 5  Оддел за интервентно сместување  Оддел за мајки и бебиња | 0  3  7  6  6  6  6  0  0  0 | 1  4  8  8  8  8  8  6  6 | 1  1  0  2  2  2  2  6  6 |
| **ВКУПНО:** | **53** | **95** | **42** |

* Активности за професионален развој на вработените

Во календарската 2020 година се споведоа обуки од страна на ЈУ Завод за социјални дејности на вработените даватели на јавни услуги во Установата.

Административните службеници со високо образование во календарската 2020 год. поточно Одговорниот сметководител учествуваше на семинари спроведени од страна на Македонија биро Скопје за теми од областа на правото и сметководство, а од страна на МИОА беше спроведена обука на лицето задолжено за човечки ресурси во однос на работата и пополнувањето на Системот за човечки ресурси.

Во текот на календарска 2020 година со лиценца се стекнаа Стручните даватели на услуги.

**7.Материјално- финансиско работење**

Финансиското работење на Установата во 2020 година се состоеше од континуирана изработка на финансова документација потребна за функционирање на ЈУ согласно дејноста во рамките на Министерството за труд и социјална политика .

За финансиското работење на Установата како и секоја година се изготвува финансиски план за финансиско работење на Установата, изработен врз основа на стручна финансиска анализа за разпределба на финансиските средства и истиот беше одобрен и усвоен од страна на членовите на Органот на надзор и членовите на Управниот одбор - Финансискиот план за 2020 година.

Финансиските извештаи за работењето на ЈУ во 2019 година заедно со Завршните сметки за 2019 година беа усвоени од Управниот одбор на ЈУ. Завршните сметки за 2019 година и Годишните финансиски извештаи за работењето на ЈУ во 2019 година беа доставени до: Државниот Централен Регистар, УЈП , МТСП и Државниот завод за ревизија .

Согласно добиените упатства од МТСП на РСМ, редовно преку софтверска апликација директно поврзана со МТСП и Министерство за финансии се изработуваа Месечни барања и се подмируваа доспеаните обврски преку електронскиот систем за финансиско работење и тоа:

- Месечни барања за Камати за придонеси

(до 3-ти во тековниот месец, за претходниот временски период)

- Месечни барања за исплата на Фактури,други обврски, готовина

(до 15-ти во тековниот месец, за претходниот временски период)

- Месечни барања за средства за надомест за храна за ноќно

работење

(од 20-ти - 23-ти во тековниот месец,за претходниот период)

Во календарската 2020 година согласно потребите на корисниците и потребите на Установата за нејзино непречено работење, изработен е Годишен план за јавни набавки, согласно добиените согласности од страна на МТСП и спроведени се следните јавни набавки:

-Поедноставенаотворена постапка за јавна набавка на стоки - Пелети за систем за греење

-Спроведување на Набавка од мала вредностза јавна набавка на стоки-МОТОРЕН БЕНЗИН ЕУРОСУПЕР БС95

-Набавка од мала вредност за јавна набавка на услуги-Санитарни прегледи, бактериолошки анализи, дезифекција-дезинсекција и дератизација

-Спроведување на Набавка од мала вредностза јавна набавка на стоки-Канцелариски материјали

-Набавка од мала вредност за јавна набавка на услуги -Поправка и одржување на водоводна и електрична инсталација

-Поедноставенаотворена постапка за јавна набавка на Прехрамбени производи,пијалоци и адаптирано млеко

-Набавка од мала вредност за јавна набавка на услуги-Услуги за поправка,сервисирање и одржување на котли и инсталација за парно греење и електро-дизел агрегат

-Спроведување на Набавка од мала вредност за јавна набавка на стоки-Детски пелени за еднократна употреба

-Спроведување на Набавка од мала вредност за јавна набавка на стоки-Средства за одржување хигиена

Преку благајната на ЈУ навремено беа изработувани и исплаќани платите на редовно вработените за 2020 година, а врз основа на поднесени месечни барања беа подигнати и исплатени обврските за готовина по Одлука на УО за висина на благајнички максимум за 2020 година. Износот на средства за готовина предвидени со Одлука на управен одбор за благајнички максимум не е надминат.

Во делот на финасовото работење по консултации и добиени инструкции од Службата за буџет, финансии и сметководство при МТСП , посебно во делот на реализација на финансиски средства и деблокирање на буџетот на МТСП, за што беа направени промени на повеќегодишни обврски со тоа што беа направени промени во обрасците ПО1 со тоа што дел од средствата пријавени како обврски за 2020 година беа трансферирани за 2021 година. За истото беа направени промени во дел на обрасците О1 за обврски за 2020 година со што се изврши деблокирање на буџетот на МТСП .

Во прилог на овој Годишен извештај доставуваме:

**Детален аналитички приказ на реализирани расходи за**

**Буџетска сметка – 603 од 01.01 – 31.12.2020 година**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Конто** | **Расходи** | **Износ:** |
| 4 | РАСХОДИ | 31.080.568,00 |
| 40 | ПЛАТИ И НАДОМЕСТОЦИ | 25.120.284,00 |
| 401 | ОСНОВНИ ПЛАТИ | 18.095.906,00 |
| 401120 | Основни плати - државни службеници | 14.690.990,00 |
| 401130 | Основни плати - други вработени | 2.171.331,00 |
| 401310 | Персонален данок на доход од плата | 1.233.585,00 |
| 402 | ПРИДОНЕСИ ЗА СОЦИЈАЛНО ОСИГУРУВАЊЕ | 7.024.378,00 |
| 402110 | Основни придонеси за ПИО | 4.715.178,00 |
| 402210 | Основни придонеси за здравство | 1.882.151,00 |
| 402220 | Осно. придонес за професио. заболување 0,5% | 125.597,00 |
| 402310 | Основни продонеси до Агенцијата за вработување | 301.452,00 |
| 42 | СТОКИ И УСЛУГИ | 5.039.416,00 |
| 420 | ПАТНИ И ДНЕВНИ РАСКОДИ | 11.095,00 |
| 420120 | Патување во земјата - патни расходи | 11.095,00 |
| 421 | КОМУНАЛНИ УСЛУГИ, ГРЕЕЊЕ, КОМУНИКАЦИИ, ТРАНСПОРТ | 1.288.502,00 |
| 421110 | Електрична енергија | 434.899,00 |
| 421120 | Водовод и канализација | 46.987,00 |
| 421130 | Ѓубретарина | 95.745,00 |
| 421190 | Други комунални такси и услуги | 13.300,00 |
| 421290 | Други материјали за греење | 400.776,00 |
| 421310 | Пошта | 33.680,00 |
| 421320 | Телефон и телефакс | 86.499,00 |
| 421390 | Други трошоци за комуникација | 38.880,00 |
| 421410 | ГОРИВА И МАСЛА ЗА МОТОРНИ ВОЗИЛА | 121.168,00 |
| 421420 | Регистрација на моторни возила | 8.328,00 |
| 421440 | Транспорт на луѓе | 8.240,00 |
| 423 | МАТЕРИЈАЛИ И СИТЕН ИНВЕНТАР | 1.198.291,00 |
| 423110 | Канцелариски материјали | 29.653,00 |
| 423120 | Списанија, весници и други изданија за користење од страна на вработените | 30.451,00 |
| 423410 | ПРЕХРМБЕНИ АРТИКЛИ | 829.721,00 |
| 423710 | Средства за одржување на хигиена | 37.668,00 |
| 423720 | Материјали за разни поправки | 13.320,00 |
| 423830 | Резервни делови | 44.427,00 |
| 423910 | Други материјали за специјална намена | 213.051,00 |
| 424 | ПОПРАВКИ И ТЕКОВНО ОДРЖУВАЊЕ | 108.494,00 |
| 424110 | Поправки и сервисирање на лесни возила (вклучувајќи резервни делови, гуми) | 8.024,00 |
| 424210 | Одржување на згради | 17.160,00 |
| 424220 | Услуги за обезбедување на објекти | 38.500,00 |
| 424230 | Дезинфекција, дезинсекција и дератизација | 10.400,00 |
| 424420 | Поправки и одржување на софтверска и хардверска опрема | 22.197,00 |
| 424440 | Поправки и одржување на друга опрема | 12.213,00 |
| 425 | ДОГОВОРНИ УСЛУГИ | 2.353.028,00 |
| 425130 | Изнајмување на друг тип на простор | 2.123.464,00 |
| 425230 | Осигурување на вработени (несреќи, живот) | 35.340,00 |
| 425250 | Осигурување на недвижности и права | 22.196,00 |
| 425360 | Плаќање на судски такси | 3.780,00 |
| 425420 | Примарна здравствена заштита | 120.100,00 |
| 425920 | УСЛУГИ ЗА КОПИР., ПЕЧАТ. И ИЗДАВАЊЕ | 9.263,00 |
| 425990 | Други договорни услуги | 38.885,00 |
| 426 | ДРУГИ ТЕКОВНИ РАСХОДИ | 80.006,00 |
| 426410 | Објавување на огласи | 69.404,00 |
| 426990 | Други оперативни расходи | 10.602,00 |
| 46 | СУБВЕНЦИИ И ТРАНСФЕРИ | 861.148,00 |
| 464 | РАЗНИ ТРАНСФЕРИ | 861.148,00 |
| 464940 | Трансфери при пензионирање | 51.660,00 |
| 464990 | Други трансфери | 809.488,00 |
| 48 | КАПИТАЛНИ РАСХОДИ | 59.720,00 |
| 480 | КУПУВАЊЕ НА ОПРЕМА И МАШИНИ | 59.720,00 |
| 480140 | Купување на информатичка и видео опрема | 59.720,00 |
|  | ВКУПНО: | **31.080.568,00** |

**Надзори и инспекции врз работата на УСЗ**

Во календарската 2020 година не беа извршени инспекциски надзори, а од страна на Министерот за труд и социјална политика извршена е официјална посета на Установата.

[**9.Останати активности**](#_Toc410304669)

## Со оглед на тоа дека Установата во текот на 2020 година е деинституционализирана, односно децата се сместија во 5 оддели на различни локации во градот и за нив се грижеа стручните работници, медицинскиот персонал и помошно-техничкиот персонал, по појавата на Пандемијата КОВИД-19 од страна на Здружението ХОПС- Опции за здрав живот – Скопје, како помош во негата на нашите корисници беа ангажирани 4 едукатори.

**II ИЗВЕШТАЈ ЗА РАЗВОЈ НА КОРИСНИЦИТЕ**

Согласно дејноста дефинирана во Законот за социјалната заштита и Статутот, Установата ги обезбедуваше следните услуги:

* **згрижување**
* **исхрана**
* **облекување**
* **нега и грижа**
* **здравствена заштита**

**Услуга : згрижување**

Во Установата се обезбедуваше згрижување на доенчиња и мали деца без родители и без родителска грижа и истите се сместуваа во пет оддели надвор од седиштето на Установата на територијата на град Битола, по претходно најавување од страна на надлежните Центри за социјална работа со потребна документација за нивно сместување.

По однос на целта: обезбедување на соодветни услови за безбеден и правилен психофизички развој на детето, од страна на Установата беа превземени следните активности:

-прием на дете;

-прибирање стручната документација за корисникот што се сметува;

-Отворање и водење на социјално досие и ажурирање на податоци;

-распоредување на детето во кој оддел ќе престојува согласно возраста;

- преглед од страна на матичен лекар;

- се ординира терапија ако е потребно

Услуга : **исхрана**

Исхраната за сместените деца се обезбедува во консултација со одговорни стручни лица од Министерството за труд и социјална политика. Децата сместени во Установата дневно добиваа по пет оброци и тоа: појадок, ужина, ручек, попладневна ужина и вечера која е разновидна богата со протеини и витамини.

По однос на целта:Обезбедување на здрава храна за правилен раст и развој, од страна на Установата беа превземени следните активности:

-подготовка на листа за ихрана согласно возраст на детето;

-набавка на намирници;

-контрола на намирници;

-подготовка на оброци;

-контрола на подготвената храна.

**Услуга: облекување**

Обезбедување на облека и обувки што Установата ги врши по претходно направена проценка на потребите.

По однос на целта**:** Чиста уредна облека, прилагодена на надворешната температура, уредни и чисти обувки во зависност од средината во која се наоѓаат, на пример за малите деца кој се движат низ одделот задолжително да носат топлинки, а додека за престој во надворешна средина им се ставаат соодветни обувки, согласно сезонското време.

Од страна на Установата-одделите каде се сместени децата беа превземени следните активности:

**-**набавка на облека и обувки по пат на донации

-одржување на облеката.

**Услуга: нега и грижа**

Оваа услуга се одвиваше преку секојдневни активности, кој беа извршувани од страна на медицинските сестри, а подржани од страна на стручните работници и помошно-техничкиот персонал, со цел да одезбеди квалитетна нега и грижа на здравјето на децата, преку развивање на културно-хигиенските навики кај поголемите деца.

По однос на целта**:** Развивање на културно-хигиенски навики кај корисниците, од страна на Установата беа превземени следните активности:

-создавање на пријатна атмосфера на децата по одделите и овозможување истите да растат и се развиваат во една домашна, семејна атмосфера (со поголемите деца низ разговор договарање која облека сакаат да им биде облечена и кој дневни актиности сакаат да ги изведуваат);

-капење и целосен тоалет на секое дете пропишан со комуникација помеѓу возрасен-дете, дете-возрасен;

-сечење ноктиња;

-чистење на уши;

-мачкање со крем;

-чешлање;

-миење заби;

-секојдневно вагање на доенчињата и бележење на тежината а за поголемите деца вагањето е по потреба;

-проветрување на просториите и секојдневно одржување на хигиената во одделите и преслекување на детето според потребата.

- придружба на децата вклучени во воспитно-образовниот процес од стана на медицинскиот персонал до соодветната образовна институција.

**Услуга: здравствена заштита**

Одговорните стручни лица во Установата обезбедуваа правилни, навремени услуги за здравјето на децата

По однос на целта**:** услови за обезбедување на чување на здравјето на децата и поттикнување на развојот, од страна на Установата беа превземени следните активности:

-организирање, следење и реализација на здравствената работа

**-**спроведување на имунизација

-рано откривање на аномалии

-стимулација за подобар развој на децата

-придружба до соодветна здравствена институција

-организирање на советодавна-едукативна работа

-соработка со здравствени установи

Покрај извршувањето на горенаведените услуги во тековната 2020 година се следеше психомоторниот развој на децата и истиот се стимулираше во одредени области каде има потреба од страна на стручни работници, изготвување на стручна документација од страна на стручните работници, водење на рапортни тетратки од страна на медицинскиот персонал за секојдневните активности со децата.

Исто така за прв пат во 2020 година две деца беа вклучени во образовниот процес и истите во придружба на медицинска сестра престојуваа во соодветно училиште, но по појавата на пандемијата од вирусот КОВИД-19 истите наставата ја следат он-лајн.

Според водењето писмена евиденција и документација, бројната состојба на корисниците на услуги во Установата за овој период, во смисла на статистички показатели, беше следна:

**Извештај за 2020год**

**Табела1:Податоци за деца според возраст**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануари** | **февру**  **ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе**  **мври** | **окто**  **мври** | **ноем**  **ври** | **декем**  **ври** |
| 0 - 3  месеци | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 – 6  месеци | 6 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 6 – 9  месеци | 6 | 5 | 7 | 6 | 4 | 6 | 5 | 6 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 9 – 12  месеци | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 |
| 1 – 3  години | 9 | 9 | 9 | 8 | 10 | 10 | 11 | 12 | 11 | 12 | 11 | 12 |
| над 3 години | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| непознато | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| **Вкупно:** | **32** | **33** | **35** | **31** | **31** | **32** | **33** | **33** | **31** | **30** | **29** | **28** |

**Табела 2: Податоци на деца според пол**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пол** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануари** | **февру ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе мври** | **окто мври** | **ноем ври** | **декем ври** |
| машки женски | 15  17 | 15 | 16  19 | 13 | 14 | 14 | 15 | 15  18 | 15  16 | 13  17 | 13  16 | 13  15 |
| **Вкупно** | **32** | **33** | **35** | **31** | **31** | **32** | **33** | **33** | **31** | **30** | **29** | **28** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вкупно:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

18 18 17 18 18

**Табела 3: Податоци за потекло на децата според брачниот статус на родителите**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Брачен статус** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануа ри** | **февру ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе мври** | **окто мври** | **ноем ври** | **декем ври** |
| Родени во брак | 16 | 17 | 18 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 14 | 15 | 15 | 15 |
| Родени вон  брак | 16 | 16 | 17 | 16 | 16 | 17 | 18 | 18 | 17 | 15 | 14 | 13 |
| непознато | **/** | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вкупно:** | **32** | **33** | **35** | **31** | **31** | **32** | **33** | **33** | **31** | **30** | **29** | **28** |

**Табела 4:Податоци на деца според националност**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **националн ост** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануа ри** | **февру ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе мври** | **окто мври** | **ноем ври** | **декем ври** |
| Македонска | 20 | 22 | 22 | 20 | 20 | 21 | 21 | 20 | 18 | 19 | 20 | 19 |
| Албанска | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| Турска | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| Ромска | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| Непознато | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **Вкупно:** | **32** | **33** | **35** | **31** | **31** | **32** | **33** | **33** | **31** | **30** | **29** | **28** |

**Табела 5:Податоци на децата за здравствена состојба**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Здравствен а состојба** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануа**  **ри** | **февру**  **ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе**  **мври** | **окто**  **мври** | **ноем**  **ври** | **декем**  **ври** |
| Здрави деца | 10 | 12 | 11 | 10 | 10 | 12 | 13 | 14 | 8 | 8 | 8 | 7 |
| Со пречки во развој | 16 | 15 | 15 | 13 | 12 | 14 | 14 | 13 | 13 | 13 | 14 | 14 |
| Со средно отстапув. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Со лесен моторен развој |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | / | / | / |
| Со лесно отстапување | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Со лесна хипотонија на телесната осовина |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 1 | / | / | / | / | / |
| неутврдена | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| **Вкупно:** | **32** | **33** | **35** | **31** | **31** | **32** | **33** | **33** | **31** | **30** | **29** | **28** |

**Табела 6:Податоци за должината на престојот на сместените деца**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **должина та на престојот** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануари** | **февру**  **ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе**  **мври** | **окто**  **мври** | **ноем**  **ври** | **декем**  **ври** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3  месеци | 5 | 6 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 3 |
| 3 – 6  месеци | 12 | 13 | 7 | 5 | 6 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 6 – 9  месеци | 5 | 3 | 10 | 10 | 11 | 6 | 5 | 6 | 5 | 3 | / | 1 |
| 9 – 12  месеци | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 9 | 9 | 11 | 7 | 2 | 3 | 2 |
| 1 – 3  години | 5 | 4 | 7 | 6 | 6 | 9 | 10 | 9 | 10 | 15 | 15 | 15 |
| над 3 години | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| непознато | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| **Вкупно:** | **32** | **33** | **35** | **31** | **31** | **32** | **33** | **33** | **31** | **30** | **29** | **28** |

**Табела 7: Податоци за бројот на сместени деца според месно надлежност на центрите за социјална работа**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Месна надлежност на ЦСР** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јану ари** | **февру ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **Септе**  **мври** | **окто мври** | **ноем ври** | **декем ври** |
| Берово | 1 | / | / | / | / | / | / | / | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Битола | 5 | 5 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Валандово | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Велес | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Виница | 1 | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| Гевгелија | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Гостивар | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Дебар | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Делчево | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | / | / |
| Демир  Хисар | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Кавадарци | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Кичево | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | 1 | 1 |
| Кочани | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Кратово | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Крива  Паланка | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Крушево | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Куманово | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Македонски  Брод | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Неготино | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Охрид | **/** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **/** | **/** | **/** |
| Прилеп | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| Пробиштип | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| Радовиш | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Ресен | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| Свети  Николе | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | **/** |
| Скопје | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Струга | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Струмица | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Тетово | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Штип | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Неутврдена | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |
| **Вкупно:** | **32** | **33** | **35** | **31** | **31** | **32** | **33** | **33** | **31** | **30** | **29** | **28** |

**Табела 8:Колку деца излегле од Установата**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **повлечени** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануа**  **ри** | **февру**  **ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе**  **мври** | **окто**  **мври** | **ноем**  **ври** | **декем**  **ври** |
| На адаптација | 1 | / | / | / | / | / | / | / | 1 | 1 | 3 | 1 |
| Сместени во згрижувачк и семејства | / | 2 | / | 2 | 1 | / | / | 1 | 2 | / | / | / |
| Згр.сем.СОС Детско село Скопје |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | / | / | / |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Повлечени од биолошки родител мајка | / | / | / | 1 | / | / | / | / | 1 | 1 | / | / |
| Друга форма-почина | / | / | / | 1 | / | / | / | / | / | / | / | / |  |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| **Вкупно:** | **1** | **2** |  | **4** | **1** | **/** | **/** | **1** | **5** | **1** | **3** | **1** |

**Податоци за сместени мајки**

**Табела 1:Податоци за мајките според возраст**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануари** | **февру ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе мври** | **окто мври** | **ноем ври** | **декем ври** |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| Вкупно | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |

|  |
| --- |
|  |

**Табела 2:Податоци за мајкита по националност**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **национално ст** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јану ари** | **февру ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе мври** | **окто мври** | **ноем ври** | **декем ври** |
| Македонска | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| Албанска | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| Турска | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| Ромска | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| Бошњачка | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| Друга | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| **Вкупно:** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |

**Табела 3:Податоци за мајките според должината на престојот**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **должина та на престојот** | **Број на сместени деца** | | | | | | | | | | | |
|  | **јануари** | **февру**  **ари** | **Март** | **април** | **мај** | **јуни** | **јули** | **август** | **септе**  **мври** | **окто**  **мври** | **ноем**  **ври** | **декем**  **ври** |
| 0-3месеци | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
|  | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |
| **Вкупно:** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** | **/** |

Просечна бројка на сместени деца во текот на 2020 година беше 30, од кој од машки пол беа 13 а женски пол 17.

**III РЕАЛИЗАЦИЈА НА ОПЕРАТИВНИОТ ПЛАН**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуга** | **Индикатор за квалитет на услуга** | **Реализатор** | **Динамика** | **Реализирана услуга** | **Нереализирана услуга** | **Забелешка** |
| **згрижување** | Уредни и чисти спални соби, дневниот престој, трпезарија, кујна и купатила во одделите | Матичен лекар,главна медицинска сестра,медицински сестри, социјален работник,хигиеничар | По претходно  најавување  од страна на Центрите за социјална работа | Целосно реализирана услуга | **/** | / |
| **исхрана** | Навремено нахранети корисници со квалитетна храна, согласно препораките од стручните лица | главна медицинска сестра, готвач и медицинска сестра | секојдневно | Целосно реализирана услуга | **/** | / |
| **облекување** | сезонско соодветно облечени сместените деца | медицински сестри и помошно-техничкот персонал | секојдневно | Целосно реализирана услуга | **/** | / |
| **нега и грижа** | уредни и чисти корисници, уредни и чисти простоии за престој, степен на стекнати културно-хигиенски навики кај корисниците | медицински сестри | секојдневно | Целосно реализирана услуга | **/** | / |
| **здравствена заштита** | Здрави корисници | Матичен лекар,главна медицинска сестра, медицински сестри | секојдневно | Целосно реализирана услуга | **/** |  |

ВД Директор

Елена Николовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_